



Laatimispäivä: 29.3.2021

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Simpeleen Lämpö Oy
	Osoite Simpeleentie 12, 56800 Simpele
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) puh. 05 687 211 (ma-pe klo 9-15) rautjarven.kunta@rautjarvi.fi
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Taloussihteri Tuula Luhaniemi
	Osoite, puh, sähköposti Simpeleentie 12, 56800 Simpele p. 040 181 4010, tuula.luhaniemi@rautjarvi.fi
3. Rekisterin nimi	Lämmön asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen.
5. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen käsittelijät	Laskutuksen perusteena oleva kaukolämmön kulutus Kuluttajan nimi, henkilötunnus, osoite, kulutuspaikkatieto, kulutus MWh, euro-määräiset laskutustiedot. Käsittelijöinä nimetyt käyttäjät.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaiden toimittamat liittymishakemukset. Kaukolämpöluenta ja asiakkaan erikseen ilmoittamat lukematiedot



7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Laskutusaineisto laskutusjärjestelmään
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkouolelle
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Tausta-aineistot (manuaalinen aineisto)</p> <p>Säilytetään lukituissa tiloissa.</p> <p>B. Tietojärjestelmän aineisto</p> <p>Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä käyttäjätunnusten eri oikeustasoilla. Tietoliikenneyhteydet, palvelimet ja palvelintilat on suojattu teknisin toimenpitein.</p>
10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos näitä tietoja käsitellään, on rekisteröidyllä oikeus saada itseään koskevat tiedot nähdäkseen. Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä itseään koskevat tiedot koneellisesti luettavassa muodossa jotta ne voidaan siirtää järjestelmästä toiseen.
11. Tietojen oikaisu ja poistaminen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia omien henkilötietojensa poistoa, jos tietojen käsittely ei ole enää tarpeellista tai käsittelylle ei enää ole laillisia perusteita "Oikeus tulla unohdetuksi".
12. Ilmoitusvelvoite henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta	Rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa. Jos loukkauksesta on todennäköisiä haittavaikutuksia rekisteröidylle, on rekisterinpitäjän ilmoitettava tapahtuneesta myös rekisteröidylle.